

La Politica Societaria si basa sui seguenti principi:

- fornire ai Clienti un servizio conforme con quanto espresso nei termini contrattuali e gestito in modo da ottenere migliori risultati in termini di affidabilità e tempi di consegna, ed in linea con le vigenti normative;
- rispettare il Sistema di Gestione per la Qualità al fine di ottenere un puntuale controllo del processo di gestione dei Clienti e dei cantieri in corso;
- fidelizzare continuamente i Clienti, cercando di essere sempre disponibili per qualsiasi intervento richiesto;
- individuare un sistema di misurazione Aziendale al fine di attivare il processo di miglioramento continuo ed essere, quindi, sempre competitivi sul mercato;
- gestire tempestivamente eventuali Non Conformità e reclami Clienti e definire adeguate ed efficaci soluzioni

Obiettivi a breve e medio periodo sono definiti e documentati in fase di riesame della Direzione.

Al fine di ottenere questi risultati, l'Azienda ha adottato la politica di operare secondo un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 con il coinvolgimento di tutto il personale aziendale.

Tutto il personale è tenuto ad attenersi al SGQ istituito presso la società e descritto nel Manuale della Qualità, al rispetto delle procedure e documentazioni in esso contenute.

